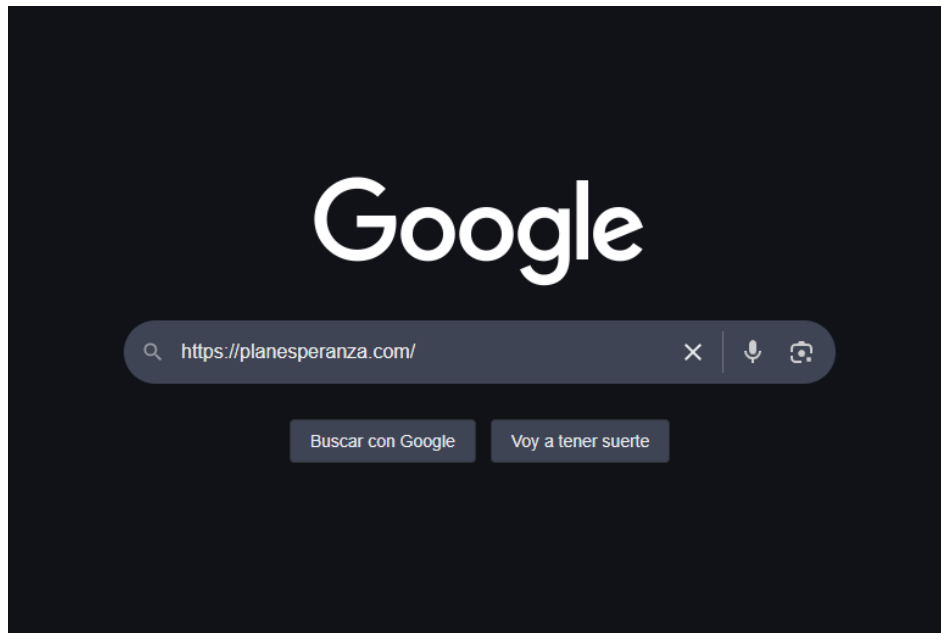


INSTRUCTIVO

Plan Esperanza

INGRESO A LA PÁGINA WEB



LINK DE ACCESO:

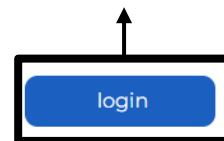
[Plan Esperanza](https://planesperanza.com/)

INGRESO DEL DEPENDIENTE



[Beneficios](#) [Inscripción](#) [Farmacias afiliadas](#) [Contacto](#) [Laboratorio Mallén](#)

1.-Click aquí para acceder.



Ingreso al sistema de canje

Farmacia
.....
Ingresar

2.-Ingrese a la plataforma utilizando sus credenciales.

VISTA GENERAL

Módulos

Sucursal

Productos disponibles
para canje

Cerrar sesión



- Registro de Facturas
- Realizar Canje de Producto
- Agregar Pacientes
- Facturas registradas
- Autorizaciones realizadas
- Ayuda

SOPORTE TÉCNICO.
Dudas, anulaciones o problemas técnicos.
+502) 4218 0844



BIENVENIDO: FARMACIA1

Salir

DATOS DEL AFILIADO

Ingresa los datos del afiliado su DPI o Pasaporte, nombre, número de factura de la compra y la fecha de la factura.

Código	DPI o Pasaporte	Nombre del afiliado	Número Factura
2	Ingrese DPI o Pasaporte	Nombre del afiliado	Serie Número de factura

2+1 ACICRÁN FEM

3+1 BLISSEL 50 MICROGRAMOS

1+1 TRIAMIN, Vitamina D3 Capsula Blanda

INGRESO DE NUEVA COMPRA

Debes ingresar mínimo un producto

Cantidad	Producto	
Cajas	Seleccione el medicamento	Agregar

REGISTRO DE COMPRA

#	Cantidad	Productos	Acción
---	----------	-----------	--------

Debe registrar mínimo una compra.

Registrar la Compra

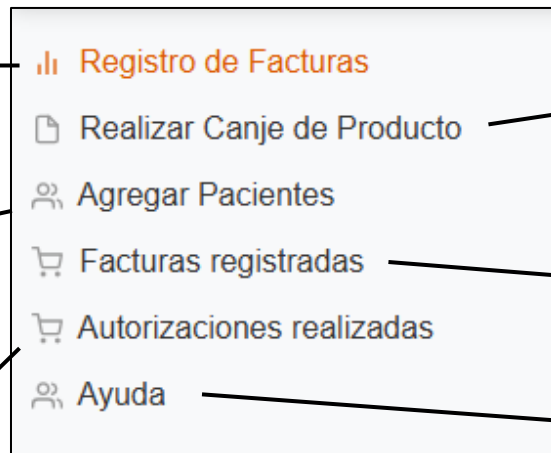
Chat de Soporte

MÓDULOS

Registro de Facturas: En este módulo se registra la compra del paciente y así lograr obtener el beneficio.

Agregar Pacientes: En este apartado se inscribe a los pacientes al programa.

Autorizaciones realizadas: Aquí se muestran todas las autorizaciones de canje realizadas por la farmacia.



Realizar Canje de Producto: En este módulo se generan las autorizaciones del canje.

Facturas Registradas: En este módulo se muestran todas las facturas ingresadas por la farmacia.

Ayuda: Aquí encontrarán contacto a Soporte Técnico y el instructivo.

ORDEN DE LOS REGISTROS

El primer paso antes de registrar facturas o realizar canjes, es inscribir al paciente al programa en caso de que aún no esté inscrito.

 [Agregar Pacientes](#)

Con el paciente inscrito, podemos registrarle facturas con su número de DPI.

 [Registro de Facturas](#)

Si el paciente cumple con los requisitos para el beneficio, podemos realizar un canje del medicamento.

 [Realizar Canje de Producto](#)

A continuación, veremos cada módulo y como llenar los registros.

REGISTRO DE PACIENTE

Datos del afiliado

País de residencia	Guatemala
Departamento	Guatemala
Nombre	Ingrese su nombre
Apellido	Ingrese su apellido
Género	Seleccione su género
Dirección	Ingrese su dirección
Correo electrónico	Ingrese su correo electrónico
Número de celular	(502) Ingrese su celular
Fecha de nacimiento	día mes año
Tipo de identificación	☒ DPI ☐ Pasaporte
Número de DPI	Ingrese su DPI

Información para el programa

Datos del médico y medicamento
(Busca el médico ingresando su nombre y apellido y luego selecciónalo)

	Nombre del médico	Crear		Seleccione el medicamento	Agregar
---	-------------------	-------	---	---------------------------	---------

¿Ha consumido medicamentos del programa? ☐ SI ☐ NO

He leído los Términos y Condiciones del programa ☐ Acepto los terminos y condiciones

Suscríbete

REGISTRAR PACIENTES

Llenar formulario con los datos del paciente.

OBSERVACIONES

1. El campo correo electrónico es opcional.
2. El nombre del médico no es obligatorio (Llenar si es posible).
3. Es posible canjear cualquier producto al paciente, sin importar con cuál se haya registrado.

REGISTRO DE FACTURAS

Ingresar datos del paciente y datos de la factura.

OBSERVACIONES

1. El dependiente tiene 3 días hábiles para registrar una factura en la plataforma.
2. Una factura tiene 3 meses de vigencia para poder ser utilizada para canjes.

DATOS DEL AFILIADO

Ingresar los datos del afiliado su DPI o Pasaporte, nombre, número de factura de la compra y la fecha de la factura.

Código

DPI o Pasaporte

Nombre del afiliado

Número Factura

2

Ingrese DPI o Pasaporte

Nombre del afiliado

Serie

Número de factura

1.-Ingresar número de DPI o pasaporte del paciente.

2.-Ingresar serie de la factura (si aplica).

3.-Ingresar número de factura.

INGRESO DE NUEVA COMPRA

Debes ingresar mínimo un producto

Cantidad

Producto

Cajas

Seleccione el medicamento

Agregar

4.-Seleccionar cantidad
de cajas compradas.

5.-Seleccionar producto
comprado.

6.-Agregar producto(s) al
listado

REGISTRO DE COMPRA

#

Cantidad

Productos

Acción

Debe registrar mínimo una compra.

Registrar la Compra

7.-Registrar factura

REALIZAR CANJE DE PRODUCTO

OBSERVACIONES

1. El paciente debe cumplir con la condición del producto para obtener el beneficio. Ej. Comprar 2 cajas de ACICRÁN FEM.

2+1 ACICRÁN FEM

REALIZAR CANJE DE PRODUCTO
Ingresa DPI o Pasaporte del afiliado.

Código de farmacia	DPI o Pasaporte	Nombre del afiliado
2	Ingresa DPI o Pasaporte	Nombre del afiliado

1.-Ingresa número de DPI o pasaporte del paciente.

2.-Seleccionar la cantidad
de cajas a canjear.

3.-Seleccionar
medicamento a canjear.

4.-Verificar que el paciente
posee canjes disponibles.

VERIFICACION DEL CANJE

Cantidad	Producto
1	Seleccione el medicamento
Realizar Canje	

Verificar

5.-Realizar canje del
producto

EJEMPLO DE AUTORIZACIÓN DE CANJE

AUTORIZACIÓN DE CANJE



AUTORIZACIÓN No. 4898

**TRIAMIN, VITAMINA D3 CAPSULA
BLANDA**

Recibe **1 caja de TRIAMIN, Vitamina D3 Capsula
Blanda**(TRIAMIN, Vitamina D3 Capsula Blanda).



 **IMPRIMIR**

FACTURAS REGISTRADAS

Acá se muestra el detalle de las facturas registradas en la plataforma.

Buscar por No. de Transacción,
factura, fecha, etc.

Exportar tabla
a Excel, PDF o
imprimir.

Ordenar por
columnas

COMPRAS REGISTRADAS

Excel PDF Print

Search:

Botón para anular el
registro de la factura.

Imprimir el registro de
la factura

No. Transacción	Farmacia	Serie	No. Factura	Fecha Factura	Cantidad	Producto	Acciones
5901	farmacia1	ASDA	2743618074612084612	05-11-2024	10	TRIAMIN, Vitamina D3 Capsula Blanda	 
5902	farmacia1	ASDA	2743618074612084612	05-11-2024	2	ACICRÁN FEM	 
7540	farmacia1		AB12512121	22-01-2025	3	AREMIS 10/160 MG X 30 COM	 
7674	farmacia1		238929	28-01-2025	2	AREMIS H 10/160/12.5 MG X 30 COM	 
7675	farmacia1		34548438	28-01-2025	2	AREMIS 5/80 MG X 30 COM	 
7676	farmacia1		293429	28-01-2025	4	AREMIS 5/80 MG X 30 COM	 
8025	farmacia1		3298429	11-02-2025	3	FLUVENIL CAPS 200 MG X 60 TAB	 
9512	farmacia1		568546745	10-04-2025	1	TRIAMIN, Vitamina D3 Capsula Blanda	 

ID	Farmacia	Serie	No. Factura	Fecha Factura	Cantidad	Producto	Acciones
----	----------	-------	-------------	---------------	----------	----------	----------

Showing 1 to 8 of 8 entries

Previous 1 Next

Navegar entre las
páginas de la tabla.

AUTORIZACIONES REALIZADAS

Acá se muestra el detalle de los canjes registrados en la plataforma.

Buscar por No. de Autorización,
paciente, fecha, etc.

AUTORIZACIONES REALIZADAS:

Excel PDF Print

Search:

Exportar tabla a Excel, PDF o imprimir.

Ordenar por columnas

Autorización	Paciente	Sucursal	Factura	Fecha Autorización	Cantidad	Producto	Acción
4898	LUISITO PRUEBA	farmacia1	568546745	10-04-2025	1	TRIAMIN, Vitamina D3 Capsula Blanda	
4125	PACIENTE PRUEBA	farmacia1	293429 / 34548438	28-01-2025	1	AREMIS 5/80 MG X 30 COM	
4124	PACIENTE PRUEBA	farmacia1	293429	28-01-2025	1	AREMIS 5/80 MG X 30 COM	
4072	DWIGHT GUDIEL	farmacia1	AB12512121	22-01-2025	1	AREMIS 10/160 MG X 30 COM	
3318	CARLOS JOSÉ CASTRO MENDOZA	farmacia1	ASDA2743618074612084612	05-11-2024	1	TRIAMIN, Vitamina D3 Capsula Blanda	
3210	LUISITO PRUEBA	farmacia1	3312	25-10-2024	1	AREMIS 10/160 MG X 30 COM	

Showing 1 to 6 of 6 entries

Previous 1 Next

Imprimir autorización de canje.

Navegar entre las páginas de la tabla.

AYUDA

En este módulo se encuentran videos demostrativos y el manual de uso de plataforma.



**Busca estos botones en todos los módulos
para contactar a soporte técnico.**

Chat de Soporte 