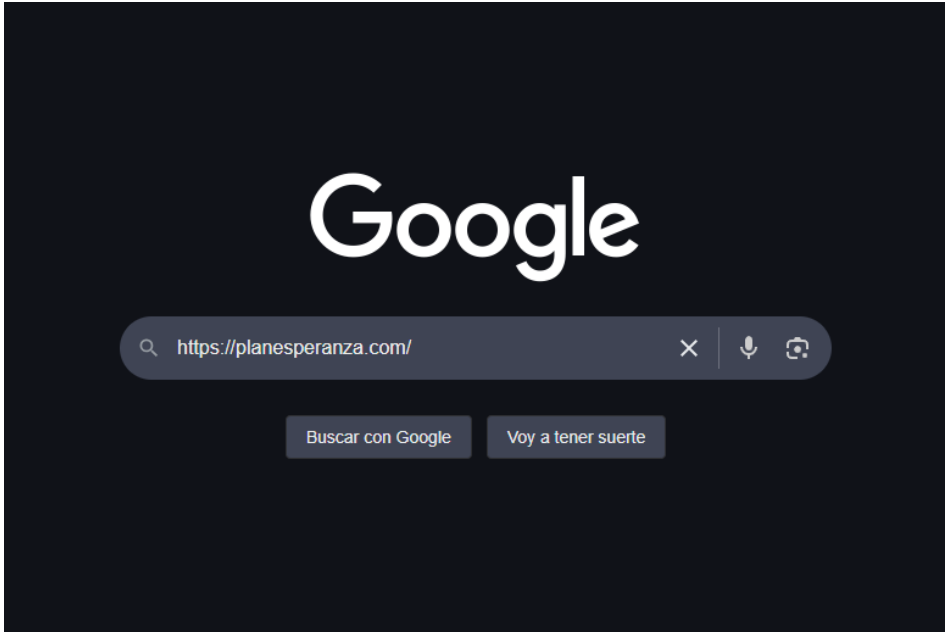
PLAN ESPERANZA
más que un plan, un aliado

INSTRUCTIVO
Plan Esperanza

MALLÉN
LABORATORIOS MALLÉN, S.A.

INGRESO A LA PÁGINA WEB



LINK DE ACCESO:

Plan Esperanza

INGRESO DEL DEPENDIENTE

1.-Click aquí para acceder.

2.-Ingrese a la plataforma utilizando sus credenciales.

VISTA GENERAL

Sucursal

Productos disponibles para canje

Cerrar sesión

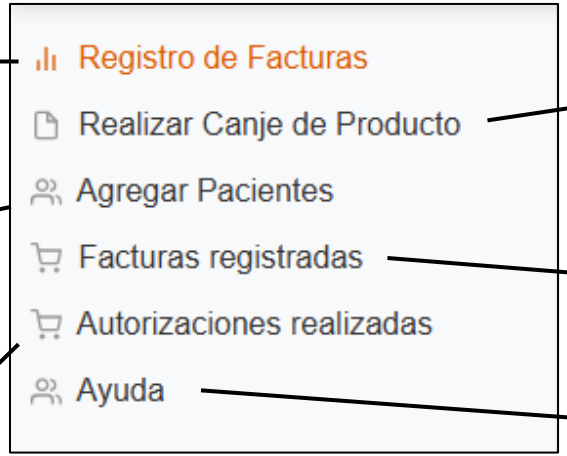
Módulos

MÓDULOS

Registro de Facturas: En este módulo se registra la compra del paciente y así lograr obtener el beneficio.

Agregar Pacientes: En este apartado se inscribe a los pacientes al programa.

Autorizaciones realizadas: Aquí se muestran todas las autorizaciones de canje realizadas por la farmacia.



Realizar Canje de Producto: En este módulo se generan las autorizaciones del canje.

Facturas Registradas: En este módulo se muestran todas las facturas ingresadas por la farmacia.

Ayuda: Aquí encontrarán contacto a Soporte Técnico y el instructivo.

ORDEN DE LOS REGISTROS

El primer paso antes de registrar facturas o realizar canjes, es inscribir al paciente al programa en caso de que aún no esté inscrito.

Agregar Pacientes

Con el paciente inscrito, podemos registrarle facturas con su número de Cédula.

Registro de Facturas

Si el paciente cumple con los requisitos para el beneficio, podemos realizar un canje del medicamento.

Realizar Canje de Producto

A continuación, veremos cada módulo y como llenar los registros.

REGISTRO DE PACIENTE

Datos del afiliado

País de residencia	Honduras
Departamento	Francisco Morazán
Nombre	Ingrese su nombre
Apellido	Ingrese su apellido
Género	Seleccione su género
Dirección	Ingrese su dirección
Correo electrónico	Ingrese su correo electrónico
Número de celular	(504) Ingrese su celular
Fecha de nacimiento	día / mes / año
Tipo de identificación	CÉDULA / Pasaporte
Número de CÉDULA	Ingrese su CÉDULA

Información para el programa

Datos del médico y medicamento **(Busca el médico ingresando su nombre y apellido y luego selecciónalo)**: Nombre del médico [Crear] | Seleccione el medicamento [Agregar]

¿Ha consumido medicamentos del programa? SI NO

He leído los Términos y Condiciones del programa: Acepto los terminos y condiciones

Suscríbete

REGISTRAR PACIENTES

Llenar formulario con los datos del paciente.

OBSERVACIONES

1. El campo correo electrónico es opcional.
2. El nombre del médico no es obligatorio (Llenar si es posible).
3. Es posible canjear cualquier producto al paciente, sin importar con cuál se haya registrado.

REGISTRO DE FACTURAS

Ingresar datos del paciente y datos de la factura.

OBSERVACIONES

1. El dependiente tiene 3 días hábiles para registrar una factura en la plataforma.

2. Una factura tiene 3 meses de vigencia para poder ser utilizada para canjes.

DATOS DEL AFILIADO

Ingresa los datos del afiliado su CÉDULA o Pasaporte, nombre, número de factura de la compra y la fecha de la factura.

Código	CÉDULA o Pasaporte	Nombre del afiliado	Número Factura
2	Ingrese CÉDULA o Pasaporte	Nombre del afiliado	Número de factura

1.-Ingresar número de Cédula o pasaporte del paciente.

3.-Ingresar número de factura.

INGRESO DE NUEVA COMPRA

Debes ingresar mínimo un producto

Cantidad | Producto

Cajas | Seleccione el medicamento | Agregar

3.-Seleccionar cantidad de cajas compradas.

4.-Seleccionar producto comprado.

5.-Agregar producto(s) al listado

REGISTRO DE COMPRA

#	Cantidad	Productos	Acción
Debe registrar mínimo una compra.			

Registrar la Compra

6.-Registrar factura

REALIZAR CANJE DE PRODUCTO

OBSERVACIONES

1. El paciente debe cumplir con la condición del producto para obtener el beneficio. Ej. Comprar 2 cajas de ACICRÁN FEM.

2+1 ACICRÁN FEM

1.-Ingresar número de Cédula o pasaporte del paciente.

2.-Seleccionar la cantidad de cajas a canjear.

3.-Seleccionar medicamento a canjear.

4.-Verificar que el paciente posee canjes disponibles.

5.-Realizar canje del producto

EJEMPLO DE AUTORIZACIÓN DE CANJE

AUTORIZACIÓN DE CANJE

AUTORIZACIÓN No. 4898

TRIAMIN, VITAMINA D3 CAPSULA BLANDA

Recibe **1 caja de TRIAMIN, Vitamina D3 Capsula Blanda**(TRIAMIN, Vitamina D3 Capsula Blanda).

PLAN ESPERANZA

MALLÉN
LABORATORIOS MALLÉN S.A.

IMPRIMIR

FACTURAS REGISTRADAS

Acá se muestra el detalle de las facturas registradas en la plataforma.

Buscar por No. de Transacción, factura, fecha, etc.

Exportar tabla a Excel, PDF o imprimir.

Ordenar por columnas

Botón para anular el registro de la factura.

Imprimir el registro de la factura

Navegar entre las páginas de la tabla.

COMPRAS REGISTRADAS

Excel PDF Print

Search:

No. Transacción	Farmacia	Serie	No. Factura	Fecha Factura	Cantidad	Producto	Acciones
5901	farmacia1	ASDA	2743618074612084612	05-11-2024	10	TRIAMIN, Vitamina D3 Capsula Blanda	
5902	farmacia1	ASDA	2743618074612084612	05-11-2024	2	ACICRÁN FEM	
7540	farmacia1		AB12512121	22-01-2025	3	AREMIS 10/160 MG X 30 COM	
7674	farmacia1		238929	28-01-2025	2	AREMIS H 10/160/12.5 MG X 30 COM	
7675	farmacia1		34548438	28-01-2025	2	AREMIS 5/80 MG X 30 COM	
7676	farmacia1		293429	28-01-2025	4	AREMIS 5/80 MG X 30 COM	
8025	farmacia1		3298429	11-02-2025	3	FLUVENIL CAPS 200 MG X 60 TAB	
9512	farmacia1		568546745	10-04-2025	1	TRIAMIN, Vitamina D3 Capsula Blanda	
ID	Farmacia	Serie	No. Factura	Fecha Factura	Cantidad	Producto	Acciones

Showing 1 to 8 of 8 entries

Previous 1 Next

AUTORIZACIONES REALIZADAS

Acá se muestra el detalle de los canjes registrados en la plataforma.

Buscar por No. de Autorización, paciente, fecha, etc.

Exportar tabla a Excel, PDF o imprimir.

Ordenar por columnas

AUTORIZACIONES REALIZADAS:

Excel PDF Print

Search:

Autorización	Paciente	Sucursal	Factura	Fecha Autorización	Cantidad	Producto	Acción
4898	LUISITO PRUEBA	farmacia1	568546745	10-04-2025	1	TRIAMIN, Vitamina D3 Capsula Blanda	
4125	PACIENTE PRUEBA	farmacia1	293429 / 34548438	28-01-2025	1	AREMIS 5/80 MG X 30 COM	
4124	PACIENTE PRUEBA	farmacia1	293429	28-01-2025	1	AREMIS 5/80 MG X 30 COM	
4072	DWIGHT GUDIEL	farmacia1	AB12512121	22-01-2025	1	AREMIS 10/160 MG X 30 COM	
3318	CARLOS JOSÉ CASTRO MENDOZA	farmacia1	ASDA2743618074612084612	05-11-2024	1	TRIAMIN, Vitamina D3 Capsula Blanda	
3210	LUISITO PRUEBA	farmacia1	3312	25-10-2024	1	AREMIS 10/160 MG X 30 COM	
Autorización	Paciente	Sucursal	Factura	Fecha Autorización	Cantidad	Producto	Acción

Showing 1 to 6 of 6 entries

Previous 1 Next

Imprimir autorización de canje.

Navegar entre las páginas de la tabla.

AYUDA

En este módulo se encuentran videos demostrativos y el manual de uso de plataforma.

Busca estos botones en todos los módulos para contactar a soporte técnico.

Chat de Soporte